

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Die Sicherheit und der Schutz Ihrer Daten ist uns, der Autobahn TANK & RAST GmbH und ihren gemäß §§ 15 ff. AktG verbundenen Unternehmen (im Folgenden „**TANK & RAST**“ oder „**wir**“), ein wichtiges Anliegen. Wir betreiben das Intranetportal für Franchisenehmer der TANK & RAST in Übereinstimmung mit den anwendbaren Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten und zur Datensicherheit, insbesondere den Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679 (DS-GVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Telemediengesetzes (TMG).

An dieser Stelle möchten wir Sie darüber informieren, welche Daten wir bei der Nutzung des Intranetportals für Franchisenehmer der TANK & RAST verarbeiten, für welchen Zweck und auf welcher Rechtsgrundlage dies jeweils erfolgt, wem wir sie gegebenenfalls zur Verfügung stellen und welche Rechte Ihnen insoweit zustehen.

1. Geltungsbereich, Verantwortliche Stelle

Diese Datenschutzerklärung gilt für das unter

www.portal.tankundrast.de

abrufbare Intranetportal für Franchisenehmer der TANK & RAST (im Folgenden „**FIN**“ oder „**FIN Portal**“).

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) und anderer nationaler Datenschutzgesetze und sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist die

Autobahn Tank & Rast GmbH
Andreas-Hermes-Str. 7-9
53175 Bonn
Amtsgericht Bonn, HRB 13473

Telefon: 0228 / 922-0
Telefax: 0228 / 922-4110
E-Mail: [kundenkontakt\(at\)tank.rast.de](mailto:kundenkontakt(at)tank.rast.de)

2. Datenschutzbeauftragter

Kontaktdaten des betrieblichen Datenschutzbeauftragten:

Autobahn Tank & Rast GmbH
Datenschutzbeauftragter
Andreas-Hermes-Str. 7-9
53175 Bonn
Amtsgericht Bonn, HRB 13473
datenschutzbeauftragter@tank.rast.de

3. Allgemeines zur Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich nur, soweit dies für die Nutzung des FIN und der darüber bereitgestellten Dienste, Inhalte und Funktionalitäten erforderlich ist. Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nur, wenn Sie uns diese im Rahmen der Nutzung des FIN aktiv zur Verfügung stellen, z.B. durch das Ausfüllen von Formularen oder das Versenden von E-Mails und Anfragen.

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten werden wir nur zum Zwecke der Durchführung des Franchiseverhältnisses und der Bearbeitung Ihrer etwaigen

Anfragen verwenden (Rechtsgrundlage ist in diesem Falle Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO). Eine Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für andere Zwecke, wie z.B. Beratung, Werbung und Marktforschung, erfolgt nur, wenn Sie vorher in die entsprechende Verwendung eingewilligt haben (Rechtsgrundlage in diesem Falle Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO) oder wir aufgrund einer gesetzlichen Vorschrift zu der Verarbeitung berechtigt oder verpflichtet sind (Rechtsgrundlage für die Übermittlung ist in diesem Falle Art. 6 Abs. 1 lit. c DS-GVO).

TANK & RAST gibt personenbezogene Daten von Nutzern nur dann an Dritte weiter, soweit dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung oder zu Abrechnungszwecken erforderlich ist (Rechtsgrundlage für die Übermittlung ist in diesem Falle Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO) oder Sie zuvor ausdrücklich eingewilligt haben (Rechtsgrundlage für die Übermittlung ist in diesem Falle Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO) oder TANK & RAST hierzu rechtlich verpflichtet ist (Rechtsgrundlage für die Übermittlung ist in diesem Falle Art. 6 Abs. 1 lit. c DS-GVO).

4. Registrierung

Das FIN Portal steht nur für Franchisenehmer der TANK & RAST zur Verfügung. Der Zugang ist nur mit den mitgeteilten Login-Daten (Benutzername und Passwort) möglich.

5. Datenerfassung bei der Nutzung des FIN Portals, Server Log-Files

Wenn Sie das FIN rein informatorisch nutzen (d.h. ohne uns von sich aus aktiv Daten zur Verfügung zu stellen, z.B. durch Anfragen per E-Mail oder das Nutzen von Kontaktformularen oder sonstigen Datenübermittlungen), werden von uns nur die Daten erfasst, die technisch erforderlich sind, um Ihnen die Nutzung des FIN Portals zu ermöglichen und um die Stabilität und Sicherheit der von uns genutzten IT-Systeme zu gewährleisten (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DS-GVO). Zudem dienen uns die Daten zur Optimierung des FIN. Die Access-Logs der Webserver protokollieren, welche Seitenaufrufe zu welchem Zeitpunkt stattgefunden haben. Sie beinhalten folgende Daten:

- IP-Adresse (temporär)
- Datum und Uhrzeit der Nutzung des FIN Portals
- aufgerufene Internetadresse (URL)
- Browsertyp
- ggf. Datum, Uhrzeit und Inhalt einer Fehlermeldung

Diese Daten werten wir nur zu statistischen Zwecken aus. Eine personenbezogene Auswertung findet nicht statt. Die vorübergehende Speicherung Ihrer IP-Adresse ist notwendig, um eine Auslieferung des FIN Portals an Ihr Endgerät zu ermöglichen. Hierfür muss die IP-Adresse des Nutzers für die Dauer der Sitzung gespeichert bleiben. Die Speicherung in Logfiles erfolgt, um die Funktionsfähigkeit des FIN sicherzustellen.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung der Daten zur Bereitstellung des FIN ist dies der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist. Im Falle der Speicherung der Daten in Logfiles ist dies nach spätestens 7 Tagen der Fall. Eine darüberhinausgehende Speicherung ist möglich; in diesem Fall werden die IP-Adressen gelöscht oder anonymisiert, so dass eine Zuordnung des aufrufenden Clients nicht mehr möglich ist. Hierzu werden die letzten drei Ziffern entfernt, d.h. aus 127.0.0.1 wird 127.0.0.*. IPv6-Adressen werden ebenfalls anonymisiert.

Eine personenbezogene Auswertung und/oder eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Eine Weitergabe an Dritte findet nicht statt,

es sei denn, wir sind dazu gesetzlich oder kraft gerichtlicher oder behördlicher Anordnung verpflichtet.

6. Datensicherheit

Wir stellen durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen sicher, dass die im Rahmen der Nutzung der von uns bereitgestellten Angebote erhobenen Daten vor Verlust, unrichtigen Veränderungen oder unbefugten Zugriffen Dritter geschützt sind. Unsere Sicherungsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend überarbeitet und entsprechend angepasst.

Aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel Daten, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, nutzt das FIN Portal eine SSL-bzw. TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von "http://" auf "https://" wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile. Wenn die SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

7. Links zu anderen Webseiten

Das FIN Portal kann Hyperlinks auf Webseiten Dritter enthalten. TANK & RAST übernimmt für die Inhalte dieser Webseiten weder eine Verantwortung noch macht TANK & RAST sich diese Webseiten und ihre Inhalte zu eigen. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich. Die verlinkten Seiten wurden zum Zeitpunkt der Verlinkung auf mögliche Rechtsverstöße überprüft. Rechtswidrige Inhalte waren zum Zeitpunkt der Verlinkung nicht erkennbar. Eine permanente inhaltliche Kontrolle der verlinkten Seiten ist jedoch ohne konkrete Anhaltspunkte einer Rechtsverletzung nicht zumutbar. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Links umgehend entfernen.

8. Nutzung von etracker (Web-Analytics)

Wir verwenden auf dem FIN Portal die Dienste der etracker GmbH, Erste Brunnenstraße 1, 20459 Hamburg („etracker“) zur Analyse von Nutzungsdaten. Für diesen Dienst werden keine Cookies eingesetzt. Dennoch wird hierdurch eine statistische Analyse der Nutzung des FIN durch Sie ermöglicht. Dies umfasst etwa, welche Bereiche auf unserer Seite Sie aufrufen, welche Inhalte Sie betrachten und welche Formulare Sie aufrufen und ausfüllen. Diese Daten verwenden wir, um das FIN zu optimieren und unser Angebot zu verbessern.

Die mit etracker erzeugten Daten werden im Auftrag der TANK & RAST von etracker ausschließlich in Deutschland verarbeitet und gespeichert.

Ihre IP-Adresse wird frühestmöglich gekürzt (anonymisiert) und nur in anonymisierter Form gespeichert und verarbeitet. Ihre Daten werden nicht mit anderen Daten zusammengeführt und nicht an Dritte weitergegeben.

Die Verarbeitung Ihrer Daten stützen wir auf unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO).

Weitere Informationen finden Sie in den [Datenschutzbestimmungen von etracker](#).

9. Ihre Rechte

Soweit wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten, stehen Ihnen als Betroffener i.S.d. DS-GVO die folgenden Rechte zu:

9.1 Auskunftsrecht

Sie können von uns eine Bestätigung darüber verlangen, ob wir personenbezogene Daten über Sie verarbeiten.

Sollte dies der Fall sein, können Sie von uns Auskunft über folgende Informationen verlangen:

- (a) die Zwecke, zu denen die personenbezogenen Daten verarbeitet werden;
- (b) die Kategorien von personenbezogenen Daten, welche verarbeitet werden;
- (c) die Empfänger bzw. die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre personenbezogenen Daten offengelegt wurden oder noch offengelegt werden;
- (d) die geplante Dauer der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten oder, falls konkrete Angaben hierzu nicht möglich sind, Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer;
- (e) das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, eines Rechts auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung;
- (f) das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde;
- (g) alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten, wenn personenbezogenen Daten über Sie nicht bei Ihnen selbst, sondern bei Dritten erhoben werden.

Ihnen steht das Recht zu, Auskunft darüber zu verlangen, ob die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt werden. In diesem Zusammenhang können Sie verlangen, über die geeigneten Garantien gem. Art. 46 DS-GVO im Zusammenhang mit der Übermittlung unterrichtet zu werden.

9.2 Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DS-GVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Ihre personenbezogenen Daten werden dann nicht mehr verarbeitet, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung der Geltendmachung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

9.3 Recht auf Berichtigung

Sie haben das Recht auf Berichtigung und/oder Vervollständigung, sofern Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten unrichtig oder unvollständig sind. Sollte dies der Fall sein, werden wir die Berichtigung unverzüglich vornehmen.

9.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Unter den folgenden Voraussetzungen können Sie die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen:

- (a) wenn Sie die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen für eine Dauer bestreitet, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit zu überprüfen;

- (b) die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangen;
- (c) wir Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, oder
- (d) wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 Abs. 1 DS-GVO eingelegt haben und noch nicht feststeht, ob unsere berechtigten Gründe als Verantwortlichem Ihre Gründe als Betroffenen überwiegen.

Wurde die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingeschränkt, dürfen diese Daten – von ihrer Speicherung abgesehen – nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden.

Wurde die Einschränkung der Verarbeitung nach den o.g. Voraussetzungen eingeschränkt, werden wir Sie darüber unterrichten bevor die Einschränkung aufgehoben wird.

9.5 Recht auf Löschung

Löschungspflicht

Sie können von uns verlangen, dass Ihre personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft:

- (a) Ihre personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig;
- (b) falls sich die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO stützte, Sie Ihre Einwilligung widerrufen und es an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung fehlt;
- (c) Sie gemäß Art. 21 Abs. 1 DS-GVO Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen und keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vorliegen, oder Sie gemäß Art. 21 Abs. 2 DS-GVO Widerspruch gegen die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für Werbezwecke einlegen;
- (d) Ihre personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden;
- (e) die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist.

Ausnahmen

Das Recht auf Löschung besteht nicht, soweit die Verarbeitung erforderlich ist

- (a) zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information;
- (b) zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung oder zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt;
- (c) zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

9.6 Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Unbeschadet von sonstigen Rechtsbehelfen steht Ihnen das Recht zu, Beschwerde bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde zu erheben, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die DS-GVO verstößt.

10. Änderungen

Diese Datenschutzerklärung wird von Zeit zu Zeit angepasst. Das Datum der letzten Aktualisierung finden Sie untenstehend.

Stand: Februar 2023